



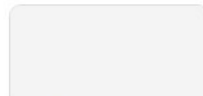
REFID Maquette d'interface

Refonte graphique de l'outil d'identification des abonnés — charte Orange CI.

Écrans (1 page = 1 écran) · menu latéral gauche

1. Connexion
2. Accueil
3. Administration
4. Gestion des corbeilles (admin)
5. Gestion des identités
6. Prise de commande (B2C)
7. Recherche B2C / B2B (simple)
8. Recherche avancée B2C / B2B
9. Fiche client B2C / B2B
10. Fiche client — mode modification (KYC verrouillé)
11. Fusion & Scission — parcours en 3 étapes (action, périmètre, traitement : fusion, scission, supervision)
12. Espace de fusion
13. Contrôle conformité
14. Corbeilles
15. Contrôle d'un dossier
16. Contrôle d'un dossier — motif de rejet
17. Contrôle champ par champ — commentaire global et détail du rejet
18. Statistiques (accueil)
19. Statistiques globales
20. Statistiques à la demande
21. Suivi des anomalies
22. Charte & composants

Palette

						
Orange #FF7900	Survol #F16E00	Noir #000000	Gris 100 #F4F4F4	Succès #32C832	Erreur #CD3C14	Info #527EDB

Règles clés

- Actions principales : fond orange, **texte noir** (contraste).
- Police Helvetica Neue / Arial ; boutons et champs 44 px, rayon 4 px.
- Icônes SVG au trait de 2 px ; focus clavier toujours visible.
- Vert / rouge réservés aux états ; jamais la couleur seule pour porter l'information.
- Animations discrètes, désactivées sous *prefers-reduced-motion*.



REFID

Référentiel d'identification des abonnés



Identifier les abonnés Orange CI

Une identité fiable pour chaque abonné, un contrôle conforme pour chaque dossier.

● Système opérationnel

🌐 Français ▼

🔒 Accès sécurisé

Heureux de vous revoir !

Connectez-vous pour accéder à l'espace de gestion des identités.

Nom d'utilisateur

 prenom.nom

Mot de passe

 Votre mot de passe



☒ Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter →

ou

 Connexion SSO Orange

 Accès réservé au personnel autorisé. Toutes les actions sont journalisées.

Identifier les abonnés Orange CI

Bienvenue Aristide MONDAH dans l'application



642 108 dossiers en attente

11 947 196 abonnés validés

74,5 % de validation

Quelle fonctionnalité voudriez-vous utiliser ?

Administration
Tableau de bord intuitif pour le suivi et la gestion des applications.

Gestion d'identité
Ajout et recherche d'utilisateurs, avec suivi des commandes intégré.

Fusion & Scission
Fusionner ou scinder des entités pour une gestion flexible des données.

Contrôle conformité
Contrôle qualité et supervision des contrôles.

Régulateur
Voir les détails d'un profil B2B ou B2C.

Statistiques
Visualisation et analyse des données statistiques.

NAVIGATION

-  **Accueil**
-  **Administration**

Gestion des corbeilles
-  **Gestion d'identité**
-  **Fusion & Scission**
-  **Contrôle conformité**
-  **Régulateur**
-  **Statistiques**
- AIDE

 **Charte & composants**

 [Accueil](#) > **Administration**

 **Administration**
Paramétrage, corbeilles, utilisateurs et configuration de la plateforme REFID.



- **Gestion des corbeilles**
Configurer et gérer les corbeilles selon des critères spécifiques.
- **Utilisateurs, applications et sessions**
Rôles, accès et suivi de l'activité des utilisateurs et des sessions.
- **Configuration**
Gestion centralisée des éléments de configuration et des filtres de recherche.

NAVIGATION

- Accueil
- Administration
- Gestion des corbeilles

- Gestion d'identité
- Fusion & Scission
- Contrôle conformité

- Régulateur
- Statistiques

AIDE

- Charte & composants

Accueil > Administration > Gestion des corbeilles

Gestion des corbeilles

Définissez les critères et la disponibilité des corbeilles de traitement.

Gestion des corbeilles

+ Nouvelle corbeille

Corbeille	Entité	Critères	Dossiers	Filtrable	Active	Actions
CONTROLE-DATA-B2C-NEW	B2C	Statut = Nouveau	642 108	☒	☒	
VERIFICATION-DATA-UPDATE	B2C	Statut = Modification	2 271	☒	☒	
CONTROLE-DATA-B2B-NEW	B2B	Statut = Nouveau	18 940	☐	☒	
ARCHIVE-REJETS-2014	B2C	Statut = Rejeté	3 444 524	☐	☐	

NAVIGATION

- 🏠

Accueil
- ⚙️

Administration
- 👤

Gestion d'identité

Prise de commande

Recherche
- 🔗

Fusion & Scission
- 🛡️

Contrôle conformité
- 🖥️

Régulateur
- 📈

Statistiques
- AIDE
- 📄

Charte & composants

🏠 Accueil > Gestion des identités

👤

Gestion des identités

Créez une nouvelle identité d'abonné ou retrouvez-en une existante.

👤

🛒

🔍

👤+

Quelle action souhaitez-vous effectuer ?

🛒

→

Prise de commande

🔍

→

Recherche

←

Accueil

Prise de commande

Saisie d'une nouvelle identité d'abonné — particulier (B2C) ou entreprise (B2B).

B2C

B2B

Informations personnelles

Civilité

Sélectionnez la civilité

Nom *

Saisissez le nom

Prénom(s) *

Saisissez le prénom(s)

Nom juridique

Saisissez le nom juridique

Date de naissance *

JJ/MM/AAAA

Lieu de naissance *

Saisissez le lieu de naissance

Profession

Saisissez la profession

Ajouter une activité commerciale

Lieu de résidence

Saisissez le lieu de résidence

Nationalité

Saisissez la nationalité

Situation matrimoniale

Sélectionnez la situation

Genre *

Masculin

Féminin

Contacts *

Moyen de communication *

Sélectionnez le moyen

Type de contact *

Sélectionnez le type

Contact principal

Ajouter un autre contact

Annuler

Enregistrer la commande

Recherche

Par numéro (B2C) ou par RCCM (B2B) — la recherche avancée est à un clic.

Recherche

Filtres

Mobile

Document

B2C

B2B

Recherche avancée

RECHERCHE SIMPLE · B2C

Retrouvez un abonné

Saisissez son numéro de téléphone (MSISDN).

Numéro de téléphone (MSISDN) *

07 00 00 00 00

Format : 07 XX XX XX XX · 10 chiffres (indicatif +225 inclus)

RÉCENTS

07 00 00 00 01

07 00 00 03 04

07 00 00 05 06

Réinitialiser

Rechercher

Besoin de chercher par nom, pièce ou date ? [Activer la recherche avancée](#)

Recherche

Par numéro (B2C) ou par RCCM (B2B) — la recherche avancée est à un clic.

Recherche

Filtres

Mobile

Document

B2C

B2B

Recherche avancée

RECHERCHE SIMPLE · B2B

Retrouvez une entreprise

Saisissez son numéro de registre de commerce (RCCM).

N° de registre de commerce (RCCM) *

CI-ABJ-2005-B-10000

Format : CI-XXX-AAAA-B-NNNNN

RÉCENTS

CI-ABI-2005-B-10000

CI-YAM-2007-B-10274

Réinitialiser

Rechercher

Besoin de chercher par nom, pièce ou date ? [Activer la recherche avancée](#)

Recherche

Par numéro (B2C) ou par RCCM (B2B) — la recherche avancée est à un clic.

B2C

B2B

Recherche avancée

RECHERCHE AVANCÉE · B2C

Affinez votre recherche

Cochez les critères dont vous avez besoin, puis lancez la recherche.

Critères

Cliquez sur un critère pour l'ajouter ou le retirer · le critère de la recherche simple est conservé

Numéro de téléphone

Nom

Prénom(s)

Date de naissance

Lieu de naissance

Genre

Type de pièce

N° de la pièce

Identifiant

NNI

Statut d'homologation

Numéro de téléphone

Nom

Prénom(s)

07 00 00 00 00

Saisissez le nom

Saisissez le prénom

Données fictives — exemple : KOUAME / Adjoua

Réinitialiser

Rechercher 24

24 résultats

Exporter

ID	Nom & Prénom	Date et lieu de naissance	Genre	Contact	Statut d'homologation	Date de création	Actions
10000001	KOUAME Adjoua Prisca	14/03/1989 DABOU	F	07 00 00 00 01	Nouveau	01/12/2014 05:12	
10000002	LOBA Yves	24/03/1957 DALOA	H	07 00 00 01 02	Validé	04/12/2014 11:56	
10000003	ZADI Estelle	27/06/1987 DALOA	F	07 00 00 02 03	Rejeté	28/12/2014 03:53	
10000004	LOBA Moussa	05/12/1957 BOUAKÉ	H	07 00 00 03 04	En cours	04/12/2014 13:35	
10000005	SANGARE Nadège	14/05/2004 ABENGOUROU	F	07 00 00 04 05	Validé	12/12/2014 17:20	
10000006	FOFANA Lassina Ibrahim	21/03/1958 SAN PEDRO	H	07 00 00 05 06	Nouveau	11/12/2014 15:09	
10000007	TRAORE Mariama	01/03/1970 ABOISSO	F	07 00 00 06 07	Nouveau	16/12/2014 22:11	
10000008	COULIBALY Fatou Salimata	15/02/2001 DIMBOKRO	F	07 00 00 07 08	Validé	01/12/2014 06:09	

Page 1 / 3

Précédent

Suivant

MA

Aristide MONDAH
Administrateur

© 2026 Orange Côte d'Ivoire · DSI

REFID · version 2.0 (maquette)

Support : 100 · refid-support@orange.ci

Recherche

Par numéro (B2C) ou par RCCM (B2B) — la recherche avancée est à un clic.

B2C

B2B

Recherche avancée

RECHERCHE AVANCÉE · B2B

Affinez votre recherche d'entreprise

Cochez les critères dont vous avez besoin, puis lancez la recherche.

Critères

Cliquez sur un critère pour l'ajouter ou le retirer · le critère de la recherche simple est conservé

N° RCCM

Nom *

Type d'organisation *

Type de pièce

N° de document

Identifiant

Date de création

N° RCCM

CI-ABJ-2005-B-10000

Nom *

Saisissez la raison sociale

Type d'organisation *

Choisir un type

Données fictives — exemple : AGRO / SARL

Réinitialiser

Rechercher

12 résultats

Exporter

PID	Raison sociale	Type d'organisation	RCCM	Date de création	Homologation	Actions
20000001	ABIDJAN NEGOCE ABIDJAN	SARL	CI-ABI-2005-B-10000	01/01/2005	Nouveau	
20000002	TRANSPORT IVOIRIEN BOUAKÉ	SA	CI-BOU-2006-B-10137	03/02/2006	Validé	
20000003	AGRO PLUS YAMOOUSSOUKRO	SAS	CI-YAM-2007-B-10274	05/03/2007	Rejeté	
20000004	TECH SERVICES CI DALOA	GIE	CI-DAL-2008-B-10411	07/04/2008	En cours	
20000005	BATIMENT DU SUD KORHOGO	Association	CI-KOR-2009-B-10548	09/05/2009	Validé	
20000006	PHARMA CENTRE SAN PEDRO	ONG	CI-SAN-2010-B-10685	11/06/2010	Nouveau	
20000007	LOGISTIQUE EBURNIE MAN	Coopérative	CI-MAN-2011-B-10822	13/07/2011	Nouveau	
20000008	CAFE CACAO EXPORT ABOISSO	Établissement public	CI-ABO-2012-B-10959	15/08/2012	Validé	

Page 1 / 2

Précédent

Suivant

MA

Aristide MONDAH
Administrateur

© 2026 Orange Côte d'Ivoire · DSI

REFID · version 2.0 (maquette)

Support : 100 · refid-support@orange.ci

←



KOUAME Adjoua Prisca

Imprimer

Modifier

 PID 10000001

 Nouveau

 Femme

 B2C

 Propriétés détaillées

 Historique dossier

 Modifier documents

3

 Notes

Numéros rattachés3 numéros · 2 actifs1 principal · 2 secondaires

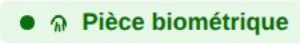
Numéro Orange	N° IMSI/SIM	N° principal	Actif	Statut du numéro	État numéro	Activation
 0700000001 Numéro principal	612037825143656	 Principal		Nouveau	 Actif	27/11/2014
 0597508141 Secondaire · rattaché au principal	612036293930546	 Secondaire		Nouveau	 Actif	26/06/2012
 0516797149 Secondaire · rattaché au principal	612039966558872	 Secondaire		Nouveau	 Résilié	08/03/2024

IDENTIFICATION



Recto

Verso



PID 10000001

 Civilité

Madame

 Nom

KOUAME

 Prénom(s)

Adjoua Prisca

 Date de naissance

14

03

1989

 Lieu de naissance

DABOU

 Type de pièce

Passeport

 Numéro de la pièce

C037973159

 NNI

—

 Pièce biométrique ?

Oui

 Lieu de délivrance

ABOISSO

 Date de délivrance

14/08/2017

 Date d'expiration

15/09/2028

COORDONNÉES

 Ville

MAN

 Commune

Sud

 Quartier

Yopougon

 Adresse postale

NÉANT

 Bureau

—

SITUATION PROFESSIONNELLE

 Catégorie professionnelle

Agriculture

 Profession

Commerçante

 Établissement (si étudiant)

—

 Statut

Nouveau

 Créé le

01/12/2014 05:12

 Dernière mise à jour

12/03/2024

AGRO PLUS

PID 20000003

Rejeté

SAS

B2B

Imprimer

Modifier

Propriétés détaillées

Historique dossier

Modifier documents

3

Notes

Numéros rattachés

1 numéro · 1 actif

1 principal · 0 secondaire

Numéro Orange	N° IMSI/SIM	N° principal	Actif	Statut du numéro	État numéro	Activation
2721000203 Numéro principal	612033137565297	Principal		Rejeté	Actif	24/12/2018

IDENTIFICATION

AP

Extrait R...

Attestation

PID 20000003

Raison sociale

AGRO PLUS

Type d'organisation

SAS

N° RCCM

CI - YAM - 2007 - B - 10274

Date de création

05/03/2007

Type de pièce

Déclaration d'existence

N° de document

DOC0004182

COORDONNÉES

Ville

YAMOOUSSOUKRO

Commune

Est

Quartier

Cocody

Adresse postale

BP 123 YAMOOUSSOUKRO

Bureau

Siège social

Téléphone

27 21 00 02 03

REPRÉSENTANT LÉGAL

Civilité

Monsieur

Nom

FOFANA

Prénom(s)

Lassina Ibrahim

Statut

Rejeté

Créé le

04/12/2014 10:16

Dernière mise à jour

12/03/2024

MA

Aristide MONDAH
Administrateur

© 2026 Orange Côte d'Ivoire · DSI

REFID · version 2.0 (maquette)

Support : 100 · refid-support@orange.ci

←

♀

ZADI Estelle

PID 10000003

Rejeté

Femme

B2C

↓ Imprimer

⊗ Annuler

📁 Enregistrer

📄 Propriétés détaillées

🕒 Historique dossier

📄 Modifier documents

3

🖋 Notes

Numéros rattachés3 numéros · 2 actifs1 principal · 2 secondaires

Numéro Orange	N° IMSI/SIM	N° principal	Actif	Statut du numéro	État numéro	Activation
👑 0700000203 Numéro principal	612039639218959	👑 Principal	✅	Rejeté	● Actif	10/12/2018
🔗 0780738733 Secondaire · rattaché au principal	612036468233214	🔗 Secondaire	✅	Nouveau	● Actif	23/10/2012
🔗 0747427992 Secondaire · rattaché au principal	612030270565103	🔗 Secondaire	❌	Validé	● Suspendu	01/07/2013

Mode modification

🖋 Les données d'identification (KYC : civilité, nom, prénoms, naissance, pièce, numéro, NNI, délivrance, expiration) restent verrouillées 🔒 ; les coordonnées et la situation professionnelle sont modifiables.

📄 IDENTIFICATION

Recto

Verso

● 🚫 Non biométrique

PID 10000003

Civilité

Madame

🔒

Nom

ZADI

🔒

Prénom(s)

Estelle

🔒

Date de naissance

27

06

1987

🔒

Lieu de naissance

DALOA

🔒

Type de pièce

CNI

🔒

Numéro de la pièce

C053850257

🔒

NNI

—

🔒

Pièce biométrique ?

Non

🔒

Lieu de délivrance

GAGNOA

🔒

Date de délivrance

10/06/2018

🔒

Date d'expiration

10/02/2032

🔒

📍 COORDONNÉES

Ville

GAGNOA

Commune

Nord

Quartier

Marcory

Adresse postale

NÉANT

Bureau

Zone industrielle

📄 SITUATION PROFESSIONNELLE

Catégorie professionnelle

Artisanat

Profession

Infirmière

Établissement (si étudiant)

—

Statut

● Rejeté

Créé le

28/12/2014 03:53

Dernière mise à jour

12/03/2024

MA

Aristide MONDAH
Administrateur

↩

© 2026 Orange Côte d'Ivoire · DSI

REFID · version 2.0 (maquette)

🔗 Support : 100 · refid-support@orange.ci



Fusion & Scission

Regroupez ou séparez des identités pour garder un référentiel propre.



1

Action

2

Périmètre

3

Traitement

1. Quelle action souhaitez-vous entreprendre ?

Sélectionnez le type d'opération sur le référentiel.



Supervision

Suivez l'avancement des lots et la productivité des agents.



Fusion

Regroupez plusieurs identités en doublon sous une identité maître.



Scission

Séparez un dossier qui mélange plusieurs personnes.

2. Sur quel périmètre ?

Type de fusion à effectuer.



Particuliers (B2C)



Entreprises (B2B)

Doublons à regrouper · particuliers

Commencer la fusion B2C →

Traitement des lots

Comparez, choisissez l'identité maître ou répartissez les éléments à séparer.

4 Groupes à traiter

0 Traités

Groupes de doublons4

- Groupe 1

3 enregistrements · ZADI

97 %
- Groupe 2

2 enregistrements · LOBA

92 %
- Groupe 3

3 enregistrements · FOFANA

88 %
- Groupe 4

2 enregistrements · COULIBALY

81 %

Groupe 1 — ZADI

Choisissez l'identité maître : les autres seront fusionnées dedans.

● Similarité 97 %

Champ	110000003 Maître Définir comme identité maître	210900003 Définir comme identité maître	310910003 Définir comme identité maître
Identifiant	10000003	10900003	10910003
Nom	ZADI	ZADI	ZADI
Prénom(s)	Estelle	ESTELLE	Estelle
Date de naissance	27/06/1987	28/06/1987	27/06/1987
Lieu de naissance	DALOA	DALOA	DALOA COMMUNE
N° de pièce	C053850257	C053850257	C053850257
Téléphone	07 00 00 02 03	07 00 00 02 03	07 01 00 02 11
Date de création	28/12/2014 03:53	02/01/2015 10:10	10/02/2015 16:05

Les champs surlignés différent. Les valeurs de l'identité maître seront conservées.

Ignorer le lot

Fusionner vers 10000003

Traitement des lots

Comparez, choisissez l'identité maître ou répartissez les éléments à séparer.

3 Groupes à traiter

0 Traités

Groupes mixtes

3

- Dossier 1

6 éléments · COULIBALY Adjoua

91 %
- Dossier 2

6 éléments · OUATTARA Aboubacar

87 %
- Dossier 3

6 éléments · KOUASSI Estelle Nadège

82 %

Dossier 1 — COULIBALY Adjoua

Répartissez les éléments : ceux affectés à la nouvelle identité quitteront le dossier d'origine 10000009.

Mélange suspecté 91 %

Élément	Détail	Affectation	
🆔 Pièce d'identité	Permis de conduire C297415581	👤 Identité d'origine	👤+ Nouvelle identité
👤 Photo	Photo du titulaire (recto)	👤 Identité d'origine	👤+ Nouvelle identité
📱 Numéro	07 00 00 08 09	👤 Identité d'origine	👤+ Nouvelle identité
📱 Numéro	07 40 12 10 33	👤 Identité d'origine	👤+ Nouvelle identité
📄 Contrat	CTR-2021-0009-02	👤 Identité d'origine	👤+ Nouvelle identité
🆔 Pièce d'identité	CNI C007000000	👤 Identité d'origine	👤+ Nouvelle identité

👤 Origine : 3

👤+ Nouvelle identité : 3

Il faut au moins un élément de chaque côté.



Traitement des lots

Comparez, choisissez l'identité maître ou répartissez les éléments à séparer.



Supervision des lots

- 4 lots

← Changer d'action

Lot	Type	Agent	Identités	Avancement	Statut
FUS-2026-00412	Fusion B2C	K. Yao	3	40 %	● En cours
FUS-2026-00411	Fusion B2C	M. Diallo	3	100 %	● Terminé
SCI-2026-00087	Scission B2C	A. Traoré	2	100 %	● Terminé
FUS-2026-00410	Fusion B2B	S. Bamba	4	0 %	● En attente

- NAVIGATION
- Accueil

Administration

Gestion d'identité

Fusion & Scission

Contrôle conformité

Corbeilles

Dossier à contrôler

Régulateur

Statistiques
- AIDE
- Charte & composants

Contrôle conformité

Vérifiez la qualité des identités saisies avant homologation.

1

Périmètre

2

Corbeille

3

Contrôle

Quel périmètre souhaitez-vous contrôler ?

Un clic sur une carte ouvre ses corbeilles.

Particuliers (B2C)

Identities des abonnés particuliers.

2 corbeilles

644 379 dossiers

Entreprises (B2B)

Identities des entreprises et leurs représentants.

2 corbeilles

18 754 dossiers

← Accueil

Voir les corbeilles →

MA

Aristide MONDAH

Administrateur

© 2026 Orange Côte d'Ivoire · DSI

REFID · version 2.0 (maquette)

Support : 100 · refid-support@orange.ci

- NAVIGATION
- 🏠

Accueil
- ⚙️

Administration
- 👤

Gestion d'identité
- 🔗

Fusion & Scission
- 🛡️

Contrôle conformité
- 📁

Corbeilles
- 📄

Dossier à contrôler
- 🖥️

Régulateur
- 📊

Statistiques
- AIDE
- 📄

Charte & composants

🏠 Accueil > Contrôle conformité > B2C > Corbeille



Corbeilles de contrôle

Sélectionnez la corbeille de dossiers à contrôler.



Périmètre



Corbeille



Contrôle

Quelle corbeille ouvrir ?

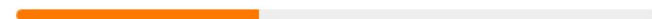
Corbeilles disponibles pour les particuliers.



Filtrable

CONTROLE - DATA - B2C - NEW

Nouveaux dossiers à contrôler



642 108

dossiers



Modification

Filtrable

VERIFICATION - DATA - UPDATE

Dossiers modifiés à revérifier



2 271

dossiers



← Changer de périmètre

Touches 1 à 2 pour ouvrir une corbeille



N° de lot

IND-b7f60ea0af-XSZFUOL6RT

Corbeille

CONTROLE-DATA-B2C-NEW

Statut

NON TRAITÉ

Création

04/12/2014

Documents associés (1)



Les données correspondent-elles au document ?

ID

10000002

Corrigez si besoin, puis décidez.

- Pièce expirée le 09/10/2023

Motif de rejet probable : pièce expirée

Âge : 69 ans

Format du n° de pièce correct

NNI non renseigné

Facultatif
- Contrôle des champs

0 non conforme

Les champs sont conformes par défaut : signalez seulement ceux qui ne le sont pas avec
- Photo de la pièce

Type de pièce

Passeport

N° de pièce

C601991003

Civilité

Monsieur

Prénom(s)

Yves

Nom

LOBA

Date de naissance

24/03/1957

Lieu de naissance

DALOA

Date d'expiration

09/10/2023

NNI

Saisissez le NNI

Profession

Électricien

Date de délivrance

03/06/2010

Lieu de délivrance

DIMBOKRO

Nationalité

Saisissez la nationalité

Lieu de résidence

DIMBOKRO, CI

Commentaire global

rempli automatiquement avec les commentaires des champs — modifiable

Aucun champ non conforme pour l'instant.

☐ Valider avec un commentaire

Motif global du rejet

Un clic suffit · touches 1 à 6

Annuler

Échap

Détail du rejet

Aucun champ signalé — le rejet portera sur le motif global uniquement.

1 Pièce illisible

2 Pièce expirée

suggéré

3 Photo non conforme

4 Données différentes du document

5 Document manquant

6 Fraude suspectée

Rejeter

R

Passer

P

Valider

V



Statistiques

Accédez aux indicateurs globaux, à la demande ou au suivi des anomalies.



Types de statistiques

Trois vues complémentaires : globale, à la demande et suivi des anomalies

Accédez à vos statistiques

Consultez les statistiques globales ou recherchez des données spécifiques par référence.



Statistiques globales

Visualiser l'ensemble des données et métriques.

Voir les statistiques globales



Statistiques à la demande

Statistiques ciblées sur les traitements en fonction de critères.

Voir les statistiques de traitement



Suivi des anomalies

Répartition des anomalies par critères.

Voir les statistiques de transfert

📊

Statistiques globales

Vue d'ensemble des abonnés, des rejets et des doublons.

📊

👥

✅

❌

🌐 Statistiques globales

🔍 Statistiques à la demande

⚠️ Suivi des anomalies

📅

Période d'analyse

Les indicateurs ci-dessous sont calculés sur la période choisie

PÉRIODE

7 jours

30 jours

90 jours

Toute la période

Personnalisé

Total des abonnés

16 033 858

Nombre total d'abonnés

👥

Nouveaux abonnés

642 138

En attente de validation

👤+

Abonnés validés

11 947 196

Validation complète

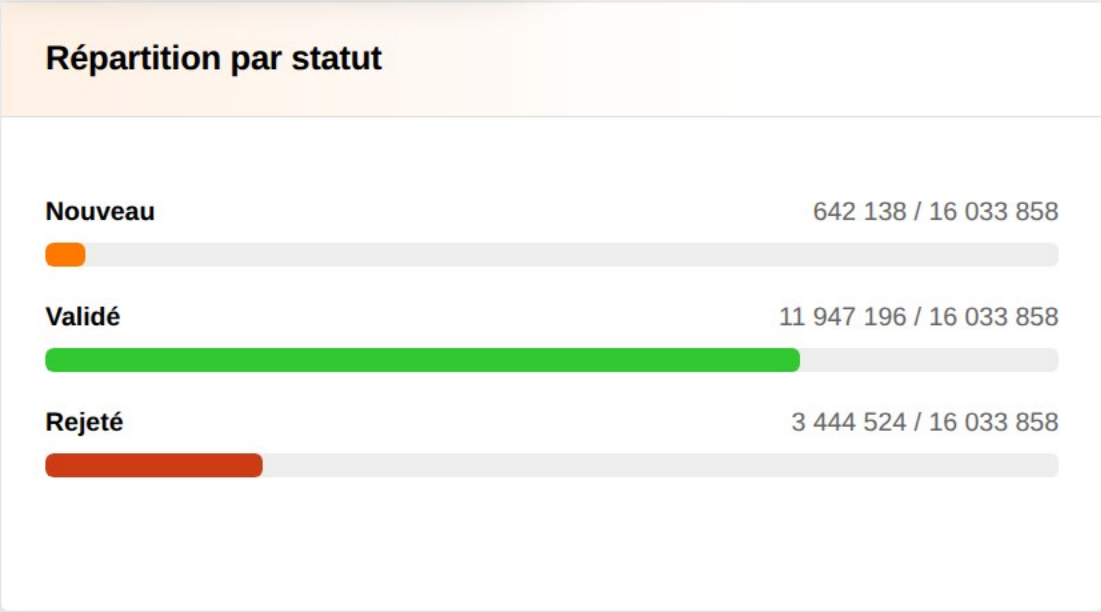
✅

Abonnés rejetés

3 444 524

Validation refusée

❌



Gestion des doublons

1 054 629

Doublons détectés

13

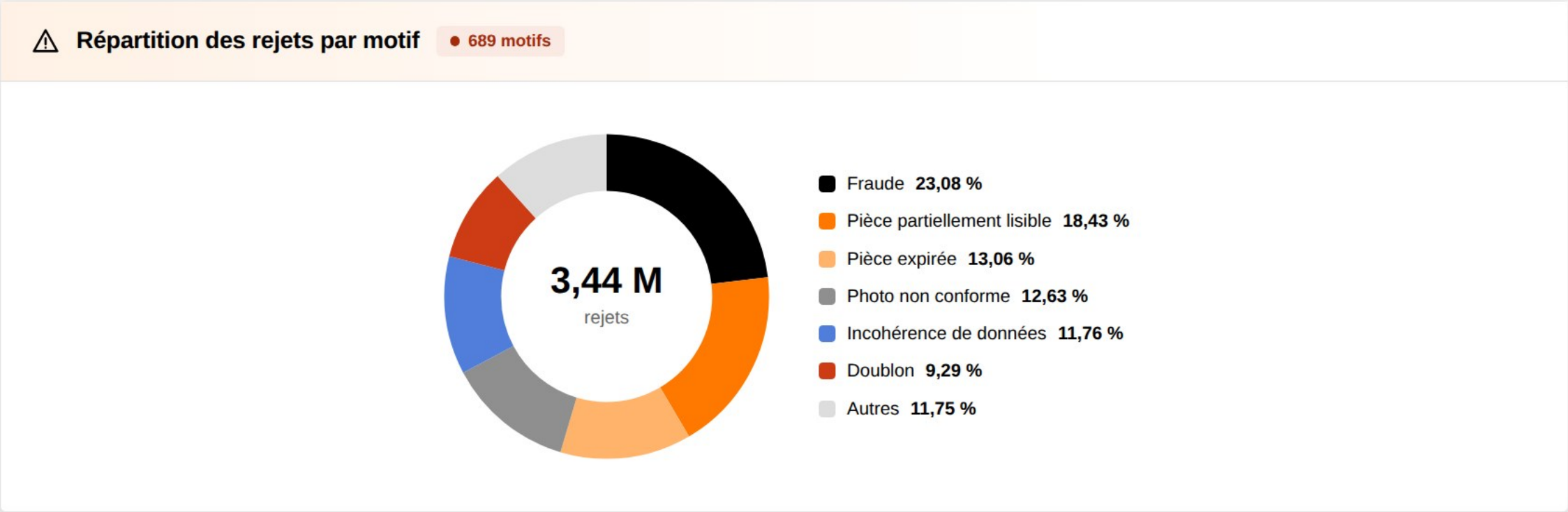
Doublons traités

0

Conservés

13

Supprimés



Taux de nouveau

4,00 %

👥

Taux de validation

74,51 %

✅

Taux de rejet

21,48 %

❌



Suivi des anomalies

Répartition des anomalies par critères : type, gravité, canal.









 Statistiques globales

 Statistiques à la demande

 Suivi des anomalies



Période d'analyse

Les anomalies sont recalculées dès que vous changez de période

PÉRIODE

7 jours

30 jours

90 jours

Toute la période

Personnalisé

Analyser

Par type

Par gravité

Par canal

Anomalies détectées
12 369
sur 30 jours



Résolues
10 180
anomalies corrigées



En cours de traitement
1 237
prises en charge



Taux de résolution
82,3
des anomalies



Délai moyen
21,2 h
de résolution



